

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Ihre Anmeldung kann bei uns schriftlich, per Fax, per E-Mail, per Webanmeldung auf unserer Homepage www.drk-eu.de sowie telefonisch erfolgen. Anmeldungen für Folgekurse der Kursblöcke erfolgen anhand der Folgeliste während des auslaufenden Kursblockes oder über einen personalisierten AnmeldeLink, den wir Ihnen per E-Mail im laufenden Kurs zuschicken. Bitte geben Sie bei der Anmeldung die erbetenen, notwendigen Angaben vollständig und richtig an. Zum einen verhindert dies bei der Abbuchung der Kursgebühren kostenpflichtige Stornierungen durch die Bank, zum anderen können wir Sie jederzeit bezüglich des Kursgeschehens erreichen. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung zu einer Einzelveranstaltung oder zu einem Kursblock eine Anmeldebestätigung.

Haftung

Der DRK Kreisverband Euskirchen e.V. übernimmt gegenüber den Teilnehmenden und Besuchenden eine Haftung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für Garderobe, Wertgegenstände und dgl. wird keine Haftung übernommen. Bei praktischen Übungen handeln die Teilnehmenden auf eigene Gefahr und sind verpflichtet, Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten. Haftung bei Schäden: Bei grob fahrlässiger Beschädigung von Schulmaterial oder Ausrüstung (z. B. Übungspuppen, Defibrillatoren) haftet der Teilnehmende.

Aufsichtspflicht

Bei Eltern-Kind-Angeboten liegt die Aufsichtspflicht ausschließlich bei den Eltern oder den von diesen beauftragten Aufsichtspersonen.

Datenschutz

Durch die Anmeldung erklärt sich die teilnehmende Person mit der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Die Daten werden zur Erfüllung und Unterstützung der Aufgaben innerhalb des DRK eingesetzt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Kontrollbehörden des Landes können zum Zwecke der Kontrolle der Mittelverwendung Einsicht in die Kursverwaltung erhalten. Die Datenschutzerklärung kann unterfolgenden Link eingesehen werden:

<https://www.drk-eu.de/datenschutz.html>

Bild- & Tonaufnahmen

Wir behalten uns vor, in unseren Kursen / Veranstaltungen Bild- & Tonaufnahmen (nach vorheriger Ankündigung und schriftlicher Einverständniserklärung des Teilnehmenden) anzufertigen. Die Bild- & Tonaufnahmen werden nur für eigene Zwecke (Homepage, Programmheft, etc.) verwendet. Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmende dieser Vorgehensweise zu.

Kursgebühren bei Einzelveranstaltungen

(z.B. Erste-Hilfe-Kurse / Naturheilkunde / Babysitter-Ausbildung)
Die Höhe der Kursgebühr wird Ihnen bei der Anmeldung mitgeteilt. Mögliche Zahlungswege entnehmen Sie bitte der Veranstaltungsart.

Mögliche Zahlungswege

Barzahlung (Nur möglich in unseren Erste-Hilfe-Angeboten)

Bitte bringen Sie die Kursgebühr in bar am Kurstag mit. Diese wird zu Veranstaltungsbeginn durch den Dozenten eingesammelt.

SEPA

Die Kursgebühren werden auf dem Weg des SEPA-Lastschriftverfahrens erhoben. Sie erteilen uns bei Ihrer Anmeldung einmalig ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat (dieses erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung). Bei Zustandekommen Ihres Kurses wird die Kursgebühr von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt vor Kursbeginn, i.d.R. zum 1. oder 15. des Monats.

Andere Kostenträger

Bei anderen Kostenträgern bzw. bei Firmenanmeldungen (auf Rechnung oder Abrechnung über die Berufsgenossenschaft oder Unfallkasse) entfällt die Kursgebühr für den Teilnehmenden.

Kursgebühren für Nachprüfungen (Nur für unsere Rettungsdienst-Akademie)

Bei Nichtbestehen einer Abschlussprüfung besteht die Möglichkeit, diese freiwillig zu wiederholen. Die zuständige Behörde kann in diesem Fall ergänzenden Schulunterricht als Auflage festlegen. Für die Wiederholung der Prüfung sowie für die Erfüllung behördlicher Auflagen können zusätzliche Kursgebühren anfallen. Diese Gebühren werden im Vorfeld kalkuliert und in einem individuellen Angebot

aufgeführt. Die Wiederholung der Prüfung sowie die Teilnahme an ergänzendem Unterricht erfolgen erst nach schriftlicher Zustimmung zu diesem Angebot.

Kursgebühren bei Kursen mit mehreren Tagen

(z.B. Babyschwimmen, Krabbelgruppe, Spiel- und Kontaktgruppe, Yoga)

Bei der Erstanmeldung für ein Kursangebot, wird Ihnen die Höhe der Kursgebühr anhand der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Bei der Teilnahme an Folgekursen bestätigen Sie auf der Folgeliste Ihre Teilnahme und die Kenntnisnahme der Kursgebühr des Folgekurses oder über den personalisierten AnmeldeLink.

SEPA

Die Kursgebühren werden auf dem Weg des SEPA-Lastschriftverfahrens erhoben. Sie erteilen uns bei Ihrer Anmeldung einmalig ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat (dieses erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung). Bei Zustandekommen Ihres Kurses wird die Kursgebühr von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt vor Kursbeginn, i.d.R. zum 15. des Monats.

Unsere Bankverbindung:

Kreissparkasse Euskirchen

IBAN: DE56 3825 0110 0001 0075 17

BIC: WELADED1EUS

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66DRK00000246422

Alternativ können Sie die Kursgebühr in Ausnahmefällen und nach Rücksprache auf unser Kurskonto bei der Kreissparkasse Euskirchen einzahlen (IBAN: DE67 3825 0110 0002 6010 29).

Bitte geben Sie bei Einzahlungen auf unser Konto immer Ihren vollständigen Namen und die Kursnummer an.

Bei Überweisungen ist zwingend der Zahlungseingang vor Kursbeginn einzuhalten.

Aufgrund des erhöhten Verwaltungsaufwandes erheben wir für erneute Erinnerungsschreiben bei fehlendem Zahlungseingang eine Verwaltungsgebühr von 5,- €.

Rücktritt

Eintägige Fortbildungen / Veranstaltungen sowie Kursangebote des Familienbildungswerks und der Bildungsakademie

Eine Abmeldung ist ausschließlich schriftlich per Post oder E-Mail möglich. Bei einer Abmeldung innerhalb von sechs bis zwei Wochen vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Kursgebühr fällig. Bei einer Abmeldung weniger als zwei Wochen vor Kurs- bzw. Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen wird die volle Kursgebühr erhoben. Der Rücktritt wird erst mit einer schriftlichen Bestätigung durch den DRK-Kreisverband Euskirchen e.V. wirksam.

Qualifizierungen und mehrtägige Fortbildungen (u.a. Rettungsdienst Aus- und Fortbildung, berufl. Qualifizierungen)

Eine Abmeldung ist ausschließlich schriftlich per Post oder E-Mail möglich und muss dem DRK-Kreisverband Euskirchen e.V. spätestens acht Wochen vor Beginn der Qualifizierung bzw. Fortbildung zugehen. Ein Rücktritt ist bis zu diesem Zeitpunkt kostenfrei möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird die volle Kursgebühr erhoben. Der Rücktritt wird erst mit einer schriftlichen Bestätigung durch den DRK-Kreisverband Euskirchen e.V. wirksam.

Diese Regelung gilt auch, wenn die Kursvoraussetzungen (Grundlage in den Kursen der Rettungsdienst-Akademie ist die RettAPrVO NRW) nicht erfüllt werden oder die Teilnehmenden aufgrund von Fehlzeiten oder anderen ausbildungsrechtlichen Gründen nicht zur Abschlussprüfung zugelassen werden.

Diese Regelungen gelten auch im Krankheitsfall. Unberührt bleiben gesetzliche Ansprüche.

Kursausfall

Kursblöcke und Einzelveranstaltungen werden nur bei entsprechend erreichter Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Ist die Durchführung einzelner oder mehrerer Kurstage wegen Ausfall des Dozenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse nicht möglich, so besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung sowie Ersatz der dem Teilnehmer entstandenen Kosten, gleich welcher Höhe. Bei ersatzlos ausgefallenen Kursen wird die bereits entrichtete Kursgebühr erstattet. Es wird ein Ersatztermin vorgeschlagen. Ausgefallene Kurseinheiten werden nachgeholt.

Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht Ihnen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen (z. B. Online-Buchungen) grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DRK Kreisverband Euskirchen e.V.
Jülicher Ring 32b, 53879 Euskirchen
Mail: info@drk-eu.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An DRK KV Euskirchen e.V.
Jülicher Ring 32b
53879 Euskirchen
E-Mail: ausbildung@drk-eu.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Bildungsdienstleistung:

Gebucht am: _____
Kursnummer: _____
Ort, Datum _____
Name des Kunden _____
Anschrift des Kunden _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Besondere Hinweise bei Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Dies betrifft insbesondere unsere Kurse, Seminare und Veranstaltungen mit festen Terminen.

Für solche Angebote besteht daher in der Regel kein Widerrufsrecht. Stattdessen gelten die Regelungen zum Rücktritt.

Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle

Der DRK Kreisverband Euskirchen e.V. ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.